

# RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI, GENITORI, ALUNNI (ultimo anno scuola primaria e secondaria), ATA a.s. 2018 2019

## ALCUNI DATI:

Hanno risposto al questionario:

N° 67 docenti

N° 118 genitori

N° 201 alunni

N° 17 ATA

Le domande erano organizzate in ambiti:

1. Organizzazione d'istituto
2. Strutture e servizi scolastici
3. Ambiente di apprendimento, pratiche educative e didattiche
4. Risorse umane, clima relazionale
5. Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie

Non tutte le categorie avevano domande su tutti gli ambiti

Le risposte sono state impostate su tre livelli:

**POSITIVO** (Si)

**INTERMEDIO** (Abbastanza)

**NEGATIVO** (No)

# 1. ORGANIZZAZIONE D'ISTITUTO

## DOCENTI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- ▶ La definizione delle funzioni
- ▶ Le comunicazioni interne tra i vari ordini
- ▶ La disponibilità del DS e le sue soluzioni operative
- ▶ La valorizzazione del personale da parte del DS
- ▶ L'efficacia del personale della segreteria didattica e amministrativa
- ▶ Gli orari della segreteria
- ▶ L'attenzione alla sicurezza di alunni e personale

### Risposte con maggioranza di livello 2 INTERMEDIO

- ▶ Comunicazioni dei referenti dei progetti e delle figure professionali
- ▶ Disponibilità del DSGA

# 1. ORGANIZZAZIONE D'ISTITUTO

## GENITORI

### Risposte con maggioranza di livello 1 **POSITIVO**

- ▶ Disponibilità del DS
- ▶ Disponibilità segreteria
- ▶ Efficacia della segreteria per pratiche amministrative
- ▶ Relazioni con i collaboratori scolastici
- ▶ Chiarezza delle comunicazioni scuola/famiglia
- ▶ Collaborazione scuola/famiglia
- ▶ Informazione su attività e progetti
- ▶ Conoscenza dei documenti d'Istituto
- ▶ Rapporti con il territorio

### Risposte con maggioranza di livello 2 **INTERMEDIO**

- ▶ Orari della segreteria

### Efficacia delle modalità di incontro con le famiglie:

1. Colloqui individuali
2. Open Day
3. Consigli di classe/sezione/intersezione
4. Assemblee genitori
5. Manifestazioni
6. Consiglio d'Istituto

### Si potrebbe aumentare l'efficacia attraverso:

1. Colloqui individuali
2. Diario
3. Sito internet
4. Rappresentanti

# 1. ORGANIZZAZIONE D'ISTITUTO

## ATA

### Risposte con maggioranza di livello 1 **POSITIVO**

- ▶ Definizione di funzioni e responsabilità
- ▶ Disponibilità DS e le sue soluzioni operative
- ▶ Efficacia comunicazioni del Ds e del DSGA
- ▶ Disponibilità del DSGA
- ▶ Adeguata attenzione alla sicurezza

### Risposte con maggioranza di livello 2 **INTERMEDIO**

- ▶ Valorizzazione della professionalità da parte del DS
- ▶ Comunicazioni interne agli ordini di scuola

### Risposte con maggioranza di livello 3 **NEGATIVO**

- ▶ Comunicazione dei referenti dei progetti e delle figure strumentali

## 2. STRUTTURE E SERVIZI SCOLASTICI

### DOCENTI

Risposte con maggioranza di livello **2 INTERMEDIO**

- ▶ Funzionalità dei laboratori
- ▶ Dotazione della palestra
- ▶ Spazi all'aperto
- ▶ Dotazioni tecnologiche

Le risposte con maggioranza di livello **3 NEGATIVO**

- ▶ Pulizia e igiene ambiente

### ALUNNI

Risposte con maggioranza di livello **1 POSITIVO**

- ▶ Spazi scolastici
- ▶ Attrezzatura palestra
- ▶ Attrezzatura laboratori

Risposte con maggioranza di livello **2 INTERMEDIO**

- ▶ Pulizia ambienti scolastici

### GENITORI

Risposte con maggioranza di livello **1 POSITIVO**

- Adeguato servizio di vigilanza

Risposte con maggioranza di livello **2 INTERMEDIO**

- Funzionalità dei laboratori
- Dotazione della palestra
- Dotazioni tecnologiche
- Pulizia ambienti
- Servizio mensa

Risposte con maggioranza di livello **3 NEGATIVO**

- Funzionalità degli spazi all'aperto

### ATA

Risposte con maggioranza di livello **1 POSITIVO**

- Funzionalità dei laboratori
- Dotazione della palestra
- Dotazioni tecnologiche
- Pulizia ambienti

Risposte con maggioranza di livello **3 NEGATIVO**

- Funzionalità degli spazi all'aperto

# 3. AMBIENTE DI APPRENDIMENTO, PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

## DOCENTI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- ▶ Ricadute positive dei progetti extracurricolari

### Risposte con maggioranza di livello 2 INTERMEDIO

- ▶ Efficacia degli interventi della scuola su bambini in difficoltà
- ▶ Sviluppo delle competenze di base
- ▶ Sviluppo delle competenze sociali e civiche
- ▶ Sviluppo delle competenze digitali
- ▶ Sviluppo di strategie per imparare ad apprendere
- ▶ Sviluppo dello spirito di iniziativa e imprenditorialità
- ▶ Criteri di valutazione adottati

## GENITORI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- Informazione da parte degli insegnanti dei progressi scolastici dei figli
- I figli vengono volentieri a scuola
- Disponibilità degli insegnanti a confrontarsi sul comportamento dei figli
- Soddisfazione delle attività didattiche ed educative offerte
- Utilità delle attività extrascolastiche
- Rapporti dei figli con i compagni
- Consiglierebbe la scuola ad altre famiglie

### Risposte con maggioranza di livello 2 INTERMEDIO

- Efficacia delle azioni della scuola in caso di comportamenti problematici

# 3. AMBIENTE DI APPRENDIMENTO, PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

## ALUNNI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- ▶ Interesse verso gli argomenti proposti dai docenti
- ▶ Sensibilità dei docenti ai problemi degli alunni
- ▶ Possibilità di esprimere opinioni
- ▶ Efficacia dei progetti organizzati dalla scuola
- ▶ Vengono volentieri a scuola
- ▶ Linguaggio chiaro e comprensibile degli insegnanti
- ▶ Informazione sulle modalità di verifica
- ▶ Giusta valutazione degli insegnanti
- ▶ Compiti a casa adeguati

### Attività interessanti:

1. Visite guidate, mostre, musei
2. Attività sportive
3. Attività laboratoriali
4. Spettacoli teatrali
5. Incontri con esperti
6. Corsi di recupero
7. Partecipazione a concorsi, mostre
8. Concerti
9. Progetti extracurricolari

### Risposte con maggioranza di livello 3 NEGATIVO

- Punizioni non date in maniera giusta

# 4. RISORSE UMANE, CLIMA RELAZIONALE

## DOCENTI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- ▶ Collaborazione tra insegnanti e collaboratori scolastici
- ▶ Soddisfazione delle attività di formazione
- ▶ Efficacia dei gruppi di lavoro
- ▶ Percezione di giusta valorizzazione delle competenze professionali

### Risposte con maggioranza di livello 2 INTERMEDIO

- ▶ Efficace dialogo professionale tra insegnanti
- ▶ Condivisione di strumenti e materiali didattici
- ▶ Collaborazione tra insegnanti e personale amministrativo
- ▶ Efficacia delle azioni della scuola in caso di comportamenti problematici

### Richiesta di organizzazione di percorsi formativi nell'ambito:

1. Bes, Dsa, didattica inclusiva
2. Informatico
3. Artistico, teatro, musica

## ALUNNI

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- Rapporti con i collaboratori scolastici
- Rapporti con i compagni
- Reciproco aiuto
- Rispetto dei compagni

## ATA

### Risposte con maggioranza di livello 1 POSITIVO

- Efficacia del dialogo professionale tra personale ATA
- Collaborazione ATA insegnanti
- Collaborazione insegnanti e collaboratori scolastici
- Attività di formazione
- Giusta valorizzazione delle competenze

### Richiesta di organizzazione di percorsi formativi nell'ambito:

1. sicurezza



# 5. INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

## DOCENTI

Risposte con maggioranza di livello **1 POSITIVO**

- ▶ Buoni rapporti della scuola con il territorio

Risposte con maggioranza di livello **2 INTERMEDIO**

- ▶ Rapporto tra docenti e famiglie
- ▶ Efficacia degli strumenti online di comunicazione con le famiglie.

**Efficacia delle modalità di incontro con le famiglie:**

1. Colloqui individuali
2. Consigli di classe/sezione/intersezione
3. Open Day
4. Manifestazioni
5. Assemblee genitori
6. Consiglio d'Istituto

**Si potrebbe aumentare l'efficacia attraverso:**

1. Sito internet
2. Rappresentanti
3. Colloqui individuali
4. Diario

## ATA

Risposte con maggioranza di livello **1 POSITIVO**

- Rapporti con il territorio
- Rapporti con le famiglie

**Si potrebbe migliorare il rapporto con le famiglie con:**

- Nuove regole per l'accesso alle segreterie
- Cambiare orari di apertura al pubblico